

ne Messer



# Índice

La sostenibilidad en Messer	3
Planeta	5
Seguridad	10
Personas	12
Conducta empresarial	17
Clientes	19
Calificaciones	22



# La sostenibilidad en Messer

## Declaración del Consejo de Administración sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad

En Messer, la sostenibilidad es el núcleo de nuestra estrategia y responsabilidad. Desde 2014, Messer publica de forma voluntaria un informe de sostenibilidad, reafirmando cada año lo esencial que es el desarrollo sostenible para nuestra empresa, nuestra gente y la sociedad en general. Reconocemos nuestro impacto tanto en las personas como en el medio ambiente y nos comprometemos a actuar de forma responsable en todo lo que hacemos.

Messer se compromete a mantener sólidas políticas de cumplimiento, así como un Código de Conducta, y espera que todos sus socios comerciales cumplan con estas normas. Al mismo tiempo, seguimos impulsando iniciativas que reducen nuestro impacto en el medio ambiente, protegen los derechos humanos y fomentan una cultura en la que todos aceptamos, respetamos y valoramos las personalidades individuales y acogemos con agrado ideas y perspectivas diversas.

Nuestro compromiso con los principios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) sigue siendo firme. Estos principios nos guían a la hora de crear valor a largo plazo y contribuir a satisfacer las importantes necesidades de nuestro tiempo gracias a los «Gases for Life» y soluciones innovadoras en materia de gases.

**Bernd Eulitz**  
CEO

**Helmut Kaschenz**  
CFO

**Dr. Werner Hickel**  
COO Ásia

**Virginia Esly**  
COO Europa

**Elena Skvortsova**  
COO América

La sede central de Messer se encuentra en Bad Soden, cerca de Frankfurt, Alemania.





# Compromiso de Messer con la sostenibilidad

Como especialista en gases industriales, medicinales y especiales, Messer considera la sostenibilidad como una parte fundamental de su estrategia y contribuye activamente a proteger nuestro planeta, valorar a las personas y promover las mejores prácticas empresariales. Nuestros compromisos de sostenibilidad proporcionan el marco que guía nuestras acciones en toda la organización.

Hemos completado una doble evaluación de materialidad, trabajando con múltiples partes interesadas para identificar y priorizar temas de sostenibilidad. Nuestro programa global de sostenibilidad cuenta con supervisión ejecutiva y define estrategias, acciones, políticas, programas e informes. Nuestros temas materiales más importantes son:

- **Clima:** Ayudamos a proteger nuestro medio ambiente, conservar los recursos y mejorar la eficiencia de nuestros procesos. Nuestro enfoque climático nos permite abordar el riesgo climático y contribuir a una transición exitosa hacia una economía descarbonizada, aprovechando nuestras oportunidades y reconociendo al mismo tiempo nuestras responsabilidades.
- **Seguridad:** Nos comprometemos a salvaguardar la salud y garantizar el máximo nivel de seguridad para nuestra gente. Queremos que todos nuestros empleados y quienes trabajan con nosotros a lo largo de la cadena de valor regresen a casa sanos y salvos cada día.

- **Personas:** We understand that our strength lies in the Personas working at our sites and across our value chain. We focus every day on cultivating a culture of employee orientation, trust and respect.
- **Gobernanza:** Actuamos con un alto grado de integridad. Nuestra estrategia y nuestros procesos operativos están orientados a proporcionar una plataforma excelente para el crecimiento, la creación de valor y la agilidad empresarial, lo que nos permite ser la primera opción para nuestros clientes y empleados.

En noviembre de 2023, Messer adquirió la totalidad de las operaciones de Messer en América y Europa Occidental (Messer Industries Group), que desde 2019 se gestionaban mediante una joint venture con CVC Capital Partners plc. Desde 2024, nuestra directiva de sostenibilidad está bajo la dirección del director de sostenibilidad y del consejo de administración ejecutivo. A través de la Oficina de Sostenibilidad, coordinamos nuestras actividades medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en todo el mundo, en línea con la estrategia empresarial de Messer.

Este informe recoge los aspectos más destacados, los principales logros y las iniciativas de 2024 que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad.

## Nuestro modelo de negocio

Con más de 125 años de historia, Messer es el mayor especialista de capital privado del mundo en gases industriales, medicinales y especiales, y generó unas ventas consolidadas de aproximadamente 4500 millones de euros en 2024.

Messer fabrica y suministra oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono, hidrógeno, helio, gases de protección para soldadura, gases especiales, gases médicos y gases alimentarios, así como muchas mezclas de gases diferentes. Los gases destilados del aire representan la mayor parte de nuestras ventas. La cartera se complementa con servicios de valor añadido, como tecnologías de aplicación, hardware y otros.

Los gases son indispensables en la mayoría de los procesos industriales y ayudan a satisfacer las importantes necesidades de nuestro tiempo. Con soluciones de gases personalizadas, Messer garantiza una mayor seguridad, sostenibilidad, eficiencia, progreso y calidad para sus clientes. El hidrógeno renovable, la captura y almacenamiento de carbono (CCUS) y la tecnología de oxicom-bustión desempeñan un papel importante en la descarbonización de la industria y la movilidad.

Los «Gases for Life» de Messer se utilizan en la industria, la protección del medio ambiente y el clima, la industria alimentaria y de bebidas, la industria electrónica, la tecnología de soldadura y corte, la fabricación aditiva, la construcción, las nuevas energías, los nuevos materiales y la investigación y la ciencia. Nuestros gases medicinales y farmacéuticos, y servicios integrales, utilizados en el sector sanitario, convierten a Messer en un socio fiable para productos esenciales que sustentan la vida.

Nuestra empresa cuenta con un modelo de negocio resiliente gracias a la diversificación regional, de productos y su distribución, la importancia crítica de los productos (típica del sector de los gases industriales), numerosos mercados finales no cíclicos, contratos a largo plazo y una estructura de costes flexible.



# Planeta

Como empresa intensiva en energía que produce y comercializa gases industriales, Messer tiene responsabilidades y está comprometida con la protección del medio ambiente y el clima. Supervisamos nuestros propios procesos de producción y distribución para garantizar el uso sostenible de la energía, mitigar activamente los riesgos climáticos y seguir identificando estrategias de descarbonización.

## Emisiones de gases de efecto invernadero

Messer calcula sus emisiones tomando como referencia el Protocolo GEI (Gases de Efecto Invernadero) del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible y teniendo en cuenta las mejores prácticas del sector de los gases industriales. En 2024, Messer actualizó su metodología y sus límites, lo que dio lugar a la inclusión de fuentes de emisiones adicionales. Las emisiones se calculan utilizando un enfoque de control financiero y se comunican por año fiscal para el ámbito de las entidades consolidadas de Messer SE & Co KGaA. \*

\* Ámbito de las entidades consolidadas que figuran en el Informe Anual 2024 de Messer SE & Co KGaA

El oxígeno, el nitrógeno, el argón y los gases raros se producen en unidades de separación de aire.





Las emisiones de alcance 1 y 2 de Messer en 2024 fueron verificadas por un tercero independiente con un nivel de garantía limitado, de acuerdo con la norma ISO 14064-3, segunda edición 2019-04: Gases de efecto invernadero. Parte 3: Especificación con orientación para la verificación y validación de declaraciones de gases de efecto invernadero.

Nuestro inventario de GEI comprende las emisiones de alcance 1, 2 y 3. Las emisiones de alcance 1 son emisiones directas de nuestras propias operaciones y las emisiones de alcance 2 son emisiones indirectas del consumo de electricidad y vapor adquiridos por Messer. Nuestras emisiones de alcance 1 y 2 incluyen las instalaciones que estaban en funcionamiento o que entraron en funcionamiento durante el ejercicio fiscal. Las emisiones de alcance 3 son emisiones indirectas producidas por nuestra cadena de valor ascendente y descendente.

Las emisiones de alcance 1 y 2 de Messer en 2024 aumentaron en comparación con 2023, debido a cambios en la metodología y los límites. No obstante, Messer ha seguido avanzando en su objetivo de reducir la intensidad de las emisiones de sus actividades globales en un 40 % para 2030 en comparación con 2019, medida en toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e por cada mil euros de EBITDA (método basado en la ubicación). En 2024, hemos logrado una reducción del 41 % con una intensidad en 2024 de 3,31 en comparación con 5,57 en 2019 (basado en la ubicación).

Messer está revisando su metodología de alcance 3 y completando una evaluación de su inventario de 2024 para confirmar las categorías de materiales.

Emisiones de gases de efecto invernadero

	Unit	2023	2024*
Ámbito 1	millones de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e	0.25	0.32
Alcance 2 (basado en el mercado)	millones de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e	4.49	5.16
Alcance 2 (basado en la ubicación)	millones de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e	4.84	4.29
Total Alcance 1 y 2 (basado en el mercado)	millones de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e	4.74	5.49
Total Alcance 1 y 2 (basado en la ubicación)	millones de toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e	5.09	4.62

\* Las emisiones de 2024 se calculan utilizando una metodología y unos límites revisados.

Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

	Unit*	2023	2024
Intensidad de las emisiones de GEI (basada en el mercado)	toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e por cada mil euros de EBITDA	3.69	3.93
Intensidad de emisiones de GEI (basada en la ubicación)	toneladas métricas de CO <sub>2</sub> e por cada mil euros de EBITDA	3.96	3.31

\* EBITDA según lo indicado en el informe anual de Messer SE & Co. KGaA.



# Electricidad

Messer se compromete a gestionar los recursos que utiliza de forma sostenible. Nos centramos en la electricidad, ya que es un factor clave tanto en los costes como en las emisiones. Supervisamos de cerca nuestro consumo para optimizarlo continuamente y nuestro objetivo es aumentar la proporción de electricidad con emisiones bajas o nulas en nuestra combinación energética.

Según los límites revisados de Messer, el consumo total de energía en 2024 ha aumentado debido a la inclusión de nuevas instalaciones. Nuestra proporción de electricidad renovable (incluida la hidroeléctrica) ha disminuido del 33,4 % en 2023 al 28,2 % en 2024, debido al aumento del consumo de las nuevas instalaciones y a las actualizaciones del factor de emisión residual del mix energético.

## Consumo de electricidad

	Unidad	2023	2024
Total de electricidad consumida	TWh	11.6	12.4
Porcentaje de electricidad renovable (incluida la hidroeléctrica)	TWh	33.4 %	28.2 %

# Estrategias para la descarbonización

Messer está tomando medidas concretas para reducir su huella de carbono y contribuir a la transición energética. Nuestra planificación de la transición climática incluye las siguientes estrategias de descarbonización:

- Compra de electricidad baja en carbono y renovable, así como de atributos energéticos desagregados para incentivar el desarrollo de la generación renovable.
- Implementación de proyectos para la autogeneración de electricidad renovable y con bajas emisiones de carbono.
- Mejorar la eficiencia energética de los procesos existentes mediante la supervisión del rendimiento de las plantas, las actividades de mantenimiento y las modificaciones de los procesos para reducir el consumo de energía, al tiempo que se siguen

aplicando los principios de eficiencia energética y flexibilidad en el diseño de nuestras nuevas plantas.

- Aumentar la flexibilidad de los activos y las operaciones para optimizar el consumo de energía y, en algunos casos, permitir un mayor uso de las energías renovables.

# Sistemas de gestión medioambiental y energética

Messer emplea un sistema de gestión medioambiental reconocido a nivel mundial y políticas de protección medioambiental en cada una de sus regiones. Estas políticas y los sistemas de gestión medioambiental de todas las filiales son coherentes con la norma internacional ISO 14001 y las recomendaciones de la Asociación Europea de Gases Industriales (por ejemplo, EIGA IGC Doc. 107 - Directrices sobre sistemas de gestión medioambiental). En 2024, 103 de nuestras instalaciones contaban con sistemas de gestión medioambiental certificados externamente de acuerdo con la norma ISO 14001 (año anterior: 94).

Messer demuestra aún más su compromiso con el medio ambiente mediante la aplicación de normas reconocidas en materia de gestión energética y sistemas de gestión medioambiental. Nuestro sistema de gestión energética cuenta con la certificación ISO 50001 en Rumanía, Hungría, República Checa, Croacia, Francia, Alemania, España y Vietnam. La norma ISO 50001 especifica las prácticas de gestión que son importantes para obtener un mejor rendimiento energético.



**Optimización de los procesos de fraccionamiento de aire para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero**

La producción de gases destilados del aire no genera emisiones directas de gases de efecto invernadero; sin embargo, sí da lugar a emisiones indirectas relacionadas con la energía que compramos y utilizamos. En Messer, la mayor parte de la energía la consumen las plantas de fraccionamiento de aire. Optimizar el uso de esta energía ayuda a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la producción de gases del aire.

Desde 2019, Messer ha implementado con éxito la tecnología DMC3 de AspenTech en 22 plantas de fraccionamiento de aire (ASU) en Asia y Europa. Las ventajas más notables de esta tecnología de optimización de activos son la mejora de la estabilidad del proceso, la reducción del consumo de energía y el aumento del rendimiento de productos valiosos como el argón. Por ejemplo, el balance energético puede optimizarse ajustando la producción de gas a la demanda de los clientes.

La implementación exitosa en las ASU ubicadas en Ningxiang y Anning, China, así como en Dung Quat y Hai Duong, Vietnam, permite a Messer optimizar su oferta de productos y atender mejor a sus clientes sin aumentar el consumo de energía. En las plantas de Smederevo y Bor, Serbia, nuestro software de optimización de procesos evita la emisión de unas 4500 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e cada año.

*La tecnología DMC3 de AspenTch se implementó con éxito en las unidades de separación de aire ubicadas en Dung Quat, Vietnam.*

**Austria: Acuerdo de compra de energía hidroeléctrica**

Messer en Austria ha firmado un contrato pionero de suministro a largo plazo de electricidad renovable con VERBUND, la empresa energética líder en Austria y uno de los mayores productores de electricidad a partir de energía hidroeléctrica de Europa. Este contrato garantiza un suministro sostenible de electricidad procedente

de centrales hidroeléctricas locales para cinco centros de producción de Messer en Austria. El uso de energías renovables para satisfacer las necesidades energéticas de estos centros supone un paso importante hacia la reducción de su impacto medioambiental.





La unidad de separación de aire de McGregor, Texas, funciona en gran medida con la energía suministrada por un conjunto de paneles solares instalados en tus instalaciones.



**Estados Unidos: Planta de fraccionamiento de aire alimentada por paneles solares in situ**

Desde julio de 2024, Messer alimenta en gran medida su ASU en McGregor, Texas, con electricidad renovable procedente de un sistema de paneles solares instalado en las mismas instalaciones, el primer proyecto de este tipo en Estados Unidos.

A su máxima potencia, el parque solar es capaz de suministrar todas las necesidades eléctricas de la ASU de Messer, que produce oxígeno y nitrógeno para diversos clientes de la región. Messer desarrolló el proyecto con su socio solar en virtud de un acuerdo de 25 años. Durante este periodo, se espera que el parque solar reduzca las emisiones de gases de efecto invernadero de Messer en el ámbito 2 en comparación con la compra de energía de la red eléctrica de Texas.



# Seguridad

La seguridad es nuestra licencia para operar. Está integrada en nuestros valores corporativos y en nuestras directrices internas. El objetivo de Messer es mejorar continuamente su cultura de seguridad, lo que se demuestra con indicadores adelantados y abordando los indicadores atrasados mediante la resolución de problemas. Operamos bajo nuestro compromiso global SHEQ (Seguridad, Salud, Medio Ambiente, Calidad), con equipos regionales que impulsan comportamientos de acuerdo con los requisitos locales.

En Messer, la seguridad en el lugar de trabajo comienza con el uso del equipo de protección personal (EPP) adecuado.





El compromiso de Messer con la seguridad se demuestra a través de mejoras en varias métricas. El número de accidentes laborales en 2024 fue de 40 (año anterior: 54). La tasa de accidentes con pérdida de tiempo fue de 1,69 (año anterior, 2,32) y la tasa de gravedad de los accidentes fue de 30,95 (año anterior: 83,44). La mejora de los indicadores se debió a una reducción significativa del número de accidentes laborales en Canadá y Europa, y se vio influida por los procesos de gestión de la seguridad y las iniciativas regionales de seguridad para mejorar los comportamientos con el fin de prevenir incidentes y accidentes en las regiones de Messer.

Nuestros procesos de gestión de la seguridad incluyen la seguridad basada en el comportamiento, la gestión de incidentes, la formación y otros. Los responsables de seguridad investigan y registran los incidentes relacionados con la seguridad en un sistema de gestión integral. La información y los materiales de formación contribuyen a mejorar aún más la manipulación segura de nuestros productos y el uso de nuestras tecnologías de aplicación, así como a promover un comportamiento seguro entre los empleados.

Seguridad de nuestros empleados

	Unidad	2023	2024
Número de accidentes laborales de los empleados	número	54	40
Índice de accidentes con baja laboral	por millón de horas trabajadas	2.32*	1.69
Índice de gravedad de accidentes	por millón de horas trabajadas	83.44	30.95

\* El informe de gestión de 2023 registró 1,4, una tasa de accidentes con pérdida de tiempo parcialmente prorrateada con dos meses de la adquisición de Messer Industries.

Iniciativas de seguridad en 2024

La seguridad forma parte de nuestra cultura. Estamos desarrollando formación y programas para seguir avanzando hacia nuestro objetivo de cero accidentes. Esto se demuestra cada día en nuestro comportamiento y en la forma en que gestionamos nuestro negocio. Nuestros empleados son responsables de controlar los riesgos en sus actividades laborales diarias mediante permisos de trabajo de seguridad, análisis de seguridad en el trabajo y observaciones de seguridad.

En Asia, hicimos hincapié en los programas de mejora de la seguridad en todas nuestras instalaciones de China mediante una sesión de formación intensiva centrada en actividades basadas en el comportamiento y el liderazgo visible. El sistema integral de gestión de la salud y la seguridad, aplicado a todas las instalaciones de Messer en Asia, integra controles estrictos guiados por las políticas corporativas y las regulaciones gubernamentales locales. Cumple con las mejores prácticas internacionales y se ajusta a normas como la ISO 45001 (salud y seguridad en el trabajo).

En Europa, el programa COMPASS es nuestra iniciativa estratégica para reforzar la seguridad como valor fundamental y lograr operaciones sin incidentes en todas nuestras filiales europeas. En 2024, el programa implementó prácticas de seguridad estructuradas, como el análisis de riesgos de última hora, las normas para salvar vidas y un tema de seguridad del mes en nuestras rutinas diarias. Este enfoque proactivo, respaldado por el liderazgo, la gestión del cambio y una mentalidad de mejora continua, dio lugar a un resultado significativo, con una reducción del 50 % de los accidentes con baja laboral en comparación con el año anterior. Este resultado pone de relieve nuestro progreso tangible hacia nuestros objetivos de seguridad y demuestra cómo el programa COMPASS está creando una cultura de seguridad resiliente y de alto rendimiento que repercute directamente en nuestra excelencia operativa.

En América, el programa «Safer Together» (Más seguros juntos) se amplió con éxito desde los líderes operativos a todos los líderes de cada país. Al dar prioridad a la comunicación abierta, la confianza y la responsabilidad, nuestro liderazgo refuerza el mensaje de que la seguridad no solo es un valor compartido, sino también una práctica diaria. Además, se han desarrollado programas dentro de cada país para fomentar una cultura de seguridad colaborativa. El éxito de estos programas se demuestra a través de la mejora de la moral y un sentido colectivo de responsabilidad para garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable. También se refleja en los resultados, al lograr 12 meses sin incidentes con baja laboral en Colombia y una reducción del 50 % en los accidentes laborales registrados en Canadá.



# Personas

El equipo de Messer es experto, dedicado y comprometido con los valores de nuestra empresa. Promovemos una cultura no discriminatoria, basada en el mérito, inclusiva y orientada a los empleados, fundada en la confianza y el respeto mutuo:

- Invertimos en nuestros empleados y animamos a todos a alcanzar su máximo potencial a través de la experiencia, la educación, la formación y otras medidas de desarrollo. Nuestras decisiones de contratación y promoción se basan en principios de no discriminación y mérito.
- Promovemos una mentalidad inclusiva para crear un excelente entorno de trabajo. Valoramos los diferentes puntos de vista y experiencias, lo que permite un entorno emprendedor, ágil y creativo, en el que todos pueden prosperar.
- Tenemos un impacto positivo en las comunidades en las que vivimos y trabajamos a través de compromisos tanto a nivel corporativo como local.
- Valoramos a nuestras partes interesadas, participamos en debates y comunicamos los programas, los avances y los logros de Messer en materia medioambiental, social y de gobernanza.
- Nos comprometemos a fomentar un lugar de trabajo basado en la confianza y el respeto, donde cada persona sea vista, escuchada y valorada. Al acoger una amplia gama de perspectivas, experiencias e ideas, seguimos dando forma a una cultura orientada a los empleados que apoya la innovación, el desarrollo personal y la colaboración, para que todos tengan la oportunidad de prosperar.

Más de 11 800 empleados de Messer colaboran en todo el mundo basándose en la confianza y el respeto mutuo.





# Datos demográficos de Messer

## Órgano de gobierno de Messer

El órgano de gobierno de Messer se compone de dos niveles. La gestión de Messer SE & Co. KGaA es responsabilidad del Consejo de Administración Ejecutivo del socio general, Messer Management SE. Su gestión es supervisada por un Consejo de Supervisión que le asiste en las decisiones estratégicas y exige constantemente

una actuación sostenible, además del éxito empresarial. El Consejo de Supervisión de Messer está presidido por Stefan Messer y está compuesto por nueve hombres y mujeres con experiencia profesional en gases industriales, consultoría de gestión, tecnología, educación y capital privado.

Nuestro Código de Conducta y nuestra Declaración de Principios marcan la pauta y subrayan nuestro compromiso con los derechos humanos y las condiciones de trabajo, tal y como se describe en marcos reconocidos internacionalmente, como los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, las normas laborales de la Organización Internacional del Trabajo y la Carta Internacional de Derechos Humanos.

Nuestras prácticas y programas están diseñados para garantizar que nuestras prácticas de divulgación, desarrollo y retención sean equitativas y no discriminen a ninguna persona.



Consejo de Supervisión (de izquierda a derecha, de arriba abajo): Stefan Messer (presidente), Dr. Johannes Fritz (vicepresidente), Dr. Werner Breuers, Elisabeth Dong, Heike Niehues, Sabine Scheunert, Dra. Nathalie von Siemens, Geoff Wild, Maureen Messer-Casamayou (sin imagen)



El Consejo de Administración Ejecutivo está compuesto por cinco hombres y mujeres, entre los que se incluyen el director ejecutivo como presidente del Consejo de Administración Ejecutivo, el director financiero y tres directores de operaciones que representan a las empresas operativas en las regiones de Asia, Europa y América. La formación académica de los miembros es muy diversa, incluyendo Administración de Empresas, Economía Empresarial, Gestión Internacional, Física, Ingeniería y Lingüística, con experiencia profesional en el sector de los gases industriales, los mercados financieros, las operaciones, así como en biociencias, la conservación de la vida silvestre, los sectores del petróleo y del gas, y el sector sanitario.

Consejo de Administración Ejecutivo



**Bernd Eulitz**  
CEO



**Helmut Kaschenz**  
CFO



**Dr. Werner Hickel**  
COO Asia



**Virginia Esly**  
COO Europa



**Elena Skvortsova**  
COO América

**Empleados de Messer**

En 2024, Messer empleaba a 12.066 personas (plantilla), frente a las 11.725 de 2023. La plantilla de Messer incluye empleados en 30 países y de muchas generaciones. La proporción de mujeres en la plantilla total era del 27,5 %, frente al 26,7 % del año anterior. La proporción de mujeres en puestos directivos del 1º y 2º nivel ha aumentado y se situó en el 31 % en 2024, frente al 27 % en 2023, lo que refleja nuestro compromiso con el fomento de una cultura de confianza, respeto, mérito y orientación hacia los empleados, en la que todos los empleados puedan prosperar.

**Desarrollo de los empleados y de su carrera profesional**

El desarrollo de los empleados es un pilar fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad a largo plazo. Al invertir en el aprendizaje continuo, la mejora de las competencias y el crecimiento profesional, capacitamos a nuestra gente para que se adapte a las necesidades cambiantes del negocio, impulse la innovación y contribuya a los objetivos de nuestra organización. Apoyar el desarrollo de los empleados no solo fortalece nuestra plantilla, sino que también refuerza nuestra responsabilidad de fomentar equipos inclusivos y el crecimiento personal.

**Premios e iniciativas**

Messer SE & Co. KGaA es miembro de la Carta de la Diversidad, la mayor iniciativa de empleadores de Alemania para promover la diversidad en el lugar de trabajo. También es signataria de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEP), una iniciativa establecida por UN Women y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, lo que demuestra su compromiso con las dimensiones de igualdad de género de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

A través de asociaciones con iniciativas reconocidas a nivel mundial y la implementación de programas específicos, seguimos avanzando en nuestros objetivos mientras involucramos a nuestros empleados y socios.

*\* El Informe Anual 2024 de Messer SE & Co KGaA informó la media de ETC (11 701) en 12 meses. En los informes de sostenibilidad, tenemos en cuenta la plantilla a 31 de diciembre de 2024 (12 066)..*



Los siguientes ejemplos de 2024 destacan algunos de los reconocimientos renovados que hemos recibido, así como una certificación obtenida por primera vez en Brasil, que ilustra nuestros esfuerzos continuos:

- Índice de Igualdad Corporativa (CEI) de Human Rights Campaign en EE. UU.
- Medalla HIRE Vets en los Estados Unidos
- Premios Candidate Experience Awards (CandE) en Brasil, Canadá, Colombia y Estados Unidos
- Certificación Great Place to Work en Brasil, Canadá, Colombia, Chile y Estados Unidos
- Certificación Great People Mental Health en Brasil: primera certificación en 2024

## Compromiso con las comunidades locales

En Messer, tenemos un impacto positivo en las comunidades donde vivimos y trabajamos a través de compromisos tanto a nivel corporativo como local. El equipo internacional de Messer actúa de manera solidaria y socialmente comprometida. Analizamos las necesidades de nuestras comunidades y apoyamos proyectos de ayuda locales. Los equipos de Messer contribuyen a una amplia gama de iniciativas que mejoran la vida de las personas, ya sea mejorando el acceso a una educación de calidad y fomentando la formación en campos científicos, promoviendo la salud o respondiendo a necesidades urgentes como la ayuda en casos de catástrofes.

### China

Justo antes de las vacaciones del Día del Niño, los empleados de Meifeng Messer en Sichuan visitaron el Instituto de Bienestar Infantil de Mianyang. La mayoría de los niños que se encuentran allí tienen discapacidades físicas que limitan sus actividades diarias. Para alegrarles, los empleados de Messer donaron equipamiento deportivo, material artístico y sus aperitivos favoritos. También pasaron tiempo jugando y celebrando juntos. Para los niños, la visita convirtió un día normal en uno lleno de risas, calidez y ánimo.

Los empleados de Messer Ningbo, en Zhejiang, pusieron en marcha una campaña denominada «Acción verde» para recoger basura y materiales reciclables en los barrios y parques que rodean la fábrica. Equipados con guantes y bolsas de basura, ayudaron a mantener los espacios públicos limpios y acogedores para todos.

Un equipo de Messer en China colaboró para mantener limpios los lugares públicos durante la campaña «Acción verde».



### Hungría

El equipo de voluntarios de Messer participó en la 5.ª PET Cup del lago Tisza para ayudar a recoger grandes cantidades de plástico y otros residuos de la llanura aluvial durante tres días. Utilizaron una balsa fabricada con botellas de PET comprimidas y llenas de hielo seco para aumentar la flotabilidad. El objetivo del evento era combatir la contaminación plástica recurrente en la región.

Un equipo de Messer en Hungría participó en la 5.ª PET Cup del lago Tisza.





España

Messer en España continuó colaborando con la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, situada cerca de las principales plantas de producción de la empresa. Un aspecto de esta cooperación es el «Premio Messer», que reconoce los mejores proyectos integrados realizados por estudiantes de grado en ingeniería química e ingeniería de bioprocesos alimentarios. Los estudiantes de ambos programas compiten en equipos. Los equipos ganadores visitaron nuestra planta de producción en Vilaseca y participaron en una reunión de networking con jóvenes ingenieros de nuestro equipo.

Estados Unidos

En Messer América, los grupos de recursos para empleados (ERG) organizaron iniciativas específicas para apoyar a las comunidades. El ERG WoMen’s Alliance recogió toallas de baño nuevas para Safe+Sound Somerset, una organización sin ánimo de lucro con sede en Nueva Jersey dedicada a apoyar a las víctimas de violencia doméstica proporcionándoles alojamiento seguro. Las toallas eran muy necesarias para los refugios de la organización y para las familias en transición hacia residencias permanentes.

El ERG Veterans reunió a los empleados de la oficina de Messer en Bethlehem, Pensilvania, para pintar un impresionante mural titulado «Soaring Eagle» (Águila en vuelo). El equipo de Messer se asoció con la Fundación para el Arte Hospitalario y pintó el mural para el Día de los Veteranos. La obra de arte fue donada al Centro Médico de la Administración de Veteranos de Perry Point para reconfortar a los pacientes mientras esperan sus tratamientos y servicios.

Los estudiantes visitaron la planta de producción de Messer en Vilaseca, España.



El grupo ERG Messer Women’s Alliance recogió toallas de baño nuevas para apoyar a Safe+Sound Somerset en Estados Unidos.



El mural «Águila en vuelo» fue pintado para el Día de los Veteranos por el grupo de recursos para empleados (ERG) de veteranos de EE. UU.





# Conducta empresarial

Messer defiende una gestión empresarial responsable, centrada en la creación de valor sostenible y la cooperación basada en la confianza con sus accionistas, socios comerciales, empleados y otras partes interesadas. Nuestros principios y procesos exigen el estricto cumplimiento de las leyes y normativas, un comportamiento ético y responsable, y forman parte integral de nuestro Sistema de Gestión del Cumplimiento (CMS). Nuestro CMS se basa en normas reconocidas a nivel internacional y nacional para una gobernanza corporativa buena y responsable.

La base de nuestro CMS es el Código de Conducta de Messer, que proporciona un marco vinculante para tratar los conflictos de intereses y cumplir con las leyes, reglamentos y normas operativas locales e internas de la empresa que afectan a nuestro negocio. El Código de Conducta tiene por objeto garantizar que los valores de Messer se comuniquen a todos los directivos y empleados.

*Los equipos de Messer están comprometidos con el cumplimiento normativo, el buen gobierno y la conducta empresarial ética.*

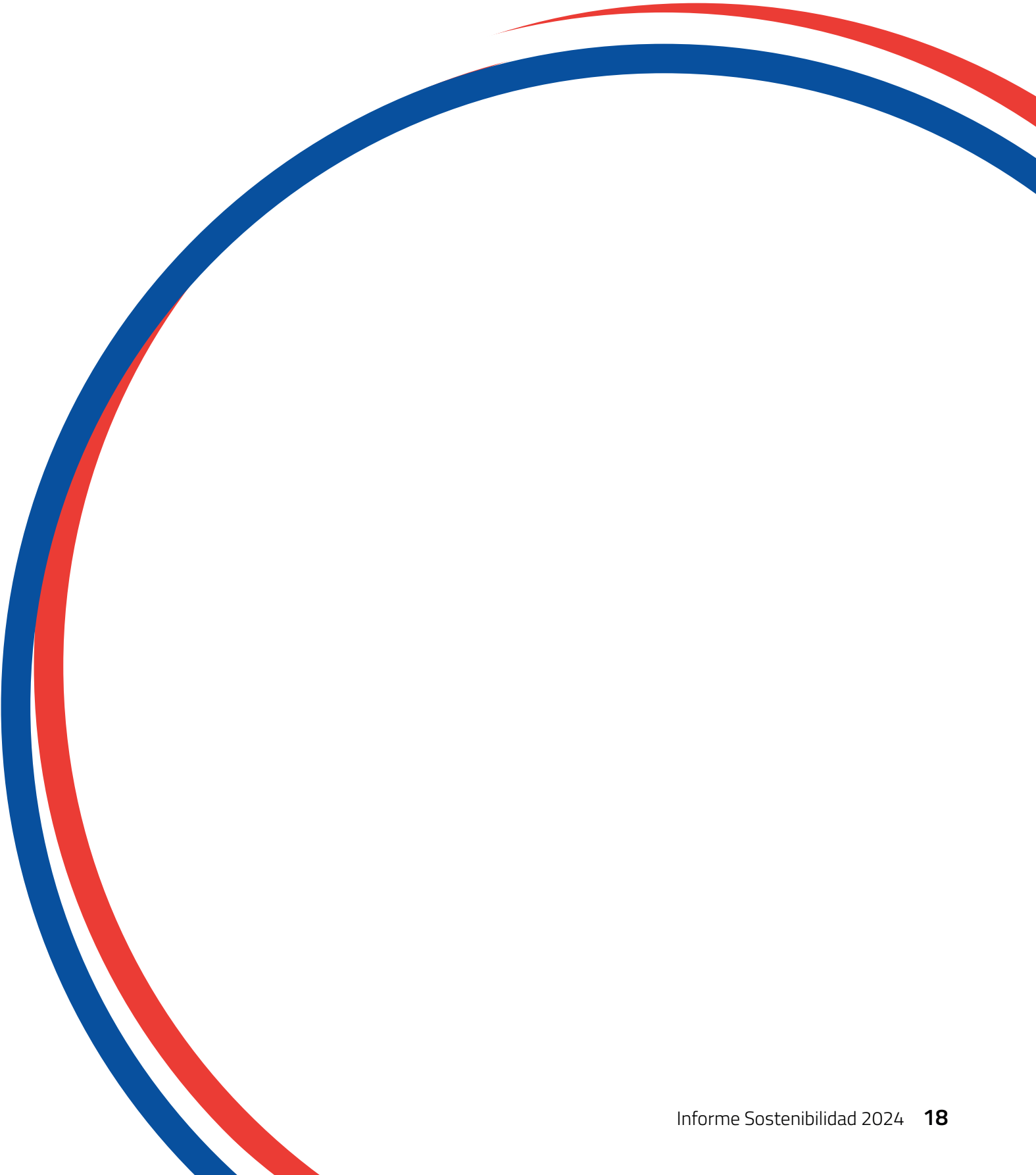




Messer SE & Co. KGaA ha establecido directrices de cumplimiento para sus empresas. Los principios generales se recogen en el Código de Conducta, que se complementa con el Código de Conducta para Socios Comerciales, la Declaración sobre Derechos Humanos y Condiciones Laborales, los Compromisos de Sostenibilidad Corporativa, así como directrices más específicas sobre la lucha contra la corrupción y el soborno, las exportaciones y otras cuestiones de cumplimiento. Nuestro CMS cuenta con el claro compromiso del Consejo de Administración Ejecutivo. La dirección y los empleados reciben información y formación periódicas sobre el contenido y cualquier cambio en estas y otras directrices y códigos de conducta.

El Canal interno de información de Messer es una plataforma de comunicación que facilita la notificación de inquietudes y (posibles) infracciones. Los empleados pueden ponerse en contacto con personas designadas para proporcionar o informar sobre indicios de infracciones de cumplimiento. Las infracciones de cumplimiento se abordan de manera adecuada y se utilizan como una oportunidad para considerar medidas preventivas adicionales. El Canal interno de información también está disponible para socios comerciales y otros terceros, y se puede acceder a ella en el sitio web de cada empresa local.

Cada año, el director de cumplimiento normativo presenta un informe de cumplimiento normativo global al Consejo de Administración y al Consejo de Supervisión.





# Cientes

La orientación al cliente siempre ha sido una prioridad máxima para Messer. Nos comprometemos con nuestros clientes a través de un enfoque multicanal que fomenta la fiabilidad, la transparencia, la capacidad de respuesta, la innovación y la adaptación a sus necesidades. De este modo, Messer se asegura de ofrecer productos, aplicaciones de gas o servicios asociados relevantes, mantiene un suministro fiable de productos, promueve la seguridad y satisface las expectativas de los clientes, al tiempo que apoya sus objetivos de sostenibilidad.

Nuestras aplicaciones de gases ayudan a los clientes a mejorar su productividad, impulsar el progreso y contribuir a la reducción de emisiones. Para impulsar la descarbonización de la industria y la movilidad, Messer aplica sus décadas de experiencia a tecnologías como la recuperación, el uso y el almacenamiento de dióxido de carbono, las aplicaciones con hidrógeno renovable y los procesos eficientes a alta temperatura.

*Messer ofrece soluciones integrales para autobuses propulsados por hidrógeno, incluyendo el suministro de hidrógeno, la infraestructura y todos los servicios necesarios para su funcionamiento.*





### Captura de carbono como servicio

Si bien el dióxido de carbono es esencial para la vida y la industria, las emisiones excesivas de dióxido de carbono causadas por la actividad humana se consideran la principal causa del cambio climático. Por eso Messer fundó la marca de servicios ZeCarb. ZeCarb significa «cero emisiones de carbono». Los servicios de ZeCarb ayudan a contrarrestar el cambio climático: las industrias que son difíciles de descarbonizar reciben apoyo para capturar, almacenar y/o reciclar dióxido de carbono mediante la «captura de carbono como servicio» (CCaaS; recuperación de CO<sub>2</sub> como servicio). ZeCarb aprovecha las décadas de experiencia de Messer en la recuperación de CO<sub>2</sub> y cuenta con una red global de socios para capturar diversas fuentes y capacidades de CO<sub>2</sub> en todo el mundo.

*Foto de ejemplo de una planta de recuperación de CO<sub>2</sub> de Messer.*





*Messer garantiza el suministro fiable y eficiente de hidrógeno limpio mediante inversiones específicas, como las realizadas en remolques innovadores.*



**Hidrógeno**

El hidrógeno se considera un factor clave en la descarbonización de la industria y la movilidad. Messer se centra en segmentos seleccionados para poder responder de forma más específica a los requisitos asociados. Se trata del «H<sub>2</sub> One-Stop Shop», un servicio integral para la explotación de flotas de autobuses; la «H<sub>2</sub> Refueling Solution», que aúna experiencia, conocimientos y seguridad en el suministro y repostaje de hidrógeno; y el «H<sub>2</sub> On-Site Concept», que incluye soluciones optimizadas en cuanto a costes para la producción in situ de hidrógeno renovable, incluido el uso óptimo y/o la comercialización de todos los subproductos. La seguridad es fundamental para el uso del hidrógeno a gran escala. Como especialista en gases industriales, Messer cuenta con muchos años de experiencia en el ámbito del hidrógeno, desde el control de calidad hasta la tecnología de llenado y la logística, pasando por la aplicación.

**Aplicaciones de oxidcombustión**

Se utilizan muchos tipos diferentes de hornos en los procesos de calentamiento, fundición, refinado, limpieza y calcinación para la producción de metales ferrosos y no ferrosos, vidrio, cerámica, materiales minerales y muchos otros fines. En estos hornos, a menudo es beneficioso inyectar oxígeno u otros gases o utilizar la combustión con oxígeno, lo que aumenta la eficiencia del proceso y, por lo tanto, reduce las emisiones de gases de efecto invernadero. Messer ofrece tecnología de quemadores para la oxidcombustión a medida para una amplia gama de aplicaciones de inyección y combustión. Estos sistemas ofrecen alta capacidad, un tiempo de inactividad reducido, bajas emisiones y se pueden adaptar fácilmente a los procesos existentes.

*Los quemadores a medida de Messer están diseñados para satisfacer las necesidades específicas de los procesos de combustión con oxígeno.*



*Los sistemas de recuperación de dióxido de carbono e inyección de Messer garantizan una regulación precisa del pH para el tratamiento de aguas residuales industriales.*



**Neutralización de aguas residuales para apoyar la gestión circular del agua**

En muchas industrias, como la siderurgia, la construcción, la fabricación de vidrio, la industria textil, del cuero y papelera, se generan aguas residuales alcalinas. El uso de dióxido de carbono recuperado y de los sistemas de inyección de última generación de Messer para neutralizar estas aguas residuales es una solución probada y sostenible. A diferencia de los ácidos minerales, el dióxido de carbono recuperado no introduce cloruros ni sulfatos que puedan causar contaminación secundaria y limitar la reutilización del agua. Cuando se disuelve en agua, forma ácido carbónico y garantiza una regulación precisa y estable del pH, al tiempo que reduce el riesgo de sobreacidificación. Esto facilita el reciclaje del agua tratada en los procesos industriales, ayuda a preservar este recurso vital y mejora la seguridad en comparación con la manipulación de ácidos fuertes.



# Calificaciones

Nuestra participación con las agencias de calificación nos proporciona información sobre las formas en que podemos mejorar y avanzar continuamente para respaldar nuestros compromisos de sostenibilidad. En 2024, Messer siguió divulgando sus compromisos medioambientales y sociales y sus progresos a las agencias de calificación externas, como una demostración más de su compromiso con la sostenibilidad.

## CDP

El CDP evalúa el impacto que las empresas tienen sobre el clima y el agua.

- CDP Clima: Messer mejoró hasta el nivel de gestión (B).
- CDP Agua: Presentado por primera vez en 2024 y calificado en el nivel de Concienciación (C)

## EcoVadis

EcoVadis evalúa el medio ambiente, los derechos laborales y humanos, la ética y las compras sostenibles.

## Pacto Mundial de las Naciones Unidas

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) es una iniciativa voluntaria que anima a las empresas a alinear sus operaciones con diez principios universalmente reconocidos en cuatro áreas: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Como participante desde 2024, Messer completó este año por primera vez su Comunicación sobre el Progreso anual.

Las opiniones de terceros nos ayudan a identificar dónde podemos mejorar, y los equipos de Messer convierten estas ideas en acciones para impulsar el cambio.





**Publicador por**

Messer SE & Co. KGaA  
Messer-Platz 1  
65812 Bad Soden / Taunus  
Germany  
Phone +49 6196 7760-0  
[corporate.messergroup.com](https://corporate.messergroup.com)

**Diseño y maquetación**

MINT GmbH  
47906 Kempen  
Germany  
[wearemint.de](https://wearemint.de)

**Contacto**

Messer SE & Co. KGaA  
Patricia Hargil  
Sustainability  
[patricia.hargil@messer-us.com](mailto:patricia.hargil@messer-us.com)

Messer SE & Co. KGaA  
Diana Buss  
Corporate Communications  
[diana.buss@messergroup.com](mailto:diana.buss@messergroup.com)